

תקנון אתר COWCOW

1. כללי

ברוכים הבאים לאתר COWCOW.

האתר מופעל ומנוהל על ידי טלי לבדב, Studio Leb (להלן: "החברה").

האתר משמש לרכישת זרי פרחים, סידורי פרחים, מוצרי עיצוב לבית, נרות, פמוטים, ואזות, מוצרי אלכוהול ומוצרים נוספים כפי שיוצעו באתר מעת לעת.

השימוש באתר וביצוע הזמנות באמצעותו מהווים הסכמה מלאה לתנאי תקנון זה.

החברה רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה.

2. ביצוע הזמנות ואישורן

ביצוע הזמנה באתר מהווה בקשה לרכישת המוצרים המופיעים בהזמנה.

הזמנה תיחשב כמאושרת רק לאחר השלמת התשלום וקבלת הודעת אישור הזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי המזמין.

כל עוד לא נשלחה הודעת אישור הזמנה, לא תיחשב ההזמנה כמאושרת.

באחריות המזמין לוודא כי כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ביצוע ההזמנה נכונה ופעילה.

3. מחירים ותשלומים

כל המחירים המוצגים באתר הינם בשקלים חדשים (₪) ומהווים את המחיר הסופי לתשלום.

המחירים אינם כוללים דמי משלוח אלא אם צוין אחרת במפורש.

החברה רשאית לעדכן מחירים, מוצרים, מבצעים ותנאי רכישה מעת לעת.

4. משלוחים

המשלוחים מתבצעים באחד מחלונות המשלוח הבאים:

• 15:00–10:00

החברה אינה מתחייבת לשעת מסירה מדויקת בתוך חלון המשלוח שנבחר.

5. פרטי משלוח

באחריות המזמין לוודא כי כל פרטי ההזמנה, לרבות שם הנמען, כתובת המשלוח ומספר הטלפון, נכונים ומלאים.

במקרה שבו נמסרו פרטים שגויים, חסרים או בלתי נגישים, אשר מנעו את מסירת ההזמנה במועד, החברה תהיה רשאית לחייב את המזמין בעלות משלוח נוספת לצורך ניסיון מסירה חוזר.

החברה לא תהיה אחראית לעיכובים או לאי אספקת הזמנה הנובעים מפרטים שגויים או חסרים שנמסרו על ידי המזמין.

6. תיאום מול הנמען

בעת ביצוע הזמנה הכוללת משלוח לאדם אחר, מאשר המזמין כי מסר לחברה את פרטי הנמען לצורך ביצוע ההזמנה והשלמת המסירה.

החברה רשאית ליצור קשר עם הנמען בכל אמצעי תקשורת סביר לצורך תיאום מועד המסירה, בירור פרטי כתובת, קבלת הוראות הגעה או כל מידע הנדרש לצורך השלמת ההזמנה.

ביצוע הזמנה עבור צד שלישי מהווה הסכמה מצד המזמין ליצירת קשר עם הנמען לצורך אספקת המוצר.

7. מסירת משלוחים בהיעדר מענה

בעת ביצוע ההזמנה רשאי המזמין לציין מקום מוסכם להשאת המשלוח במקרה שבו לא ניתן יהיה למסור אותו באופן אישי לנמען.

במקרה שבו לא ניתן ליצור קשר עם הנמען או שהנמען אינו זמין לקבלת המשלוח, תהיה החברה רשאית להשאיר את ההזמנה במקום שהוגדר מראש על ידי המזמין.

לאחר מסירת ההזמנה יישלח למזמין תיעוד מצולם של מיקום המשלוח.

מרגע השאת המשלוח במקום שנקבע מראש ותיעודו, תיחשב ההזמנה כמסופקת במלואה והאחריות למוצר תעבור לנמען ו/או למזמין.

8. שינוי הזמנה

החברה תעשה מאמץ להיענות לבקשות לשינוי הזמנה לאחר ביצועה, לרבות שינוי כתובת, שינוי ברכה, שינוי עטיפה או שינוי מוצר.

עם זאת, החברה אינה מתחייבת לאפשר שינויים כאמור.

לאחר תחילת הכנת ההזמנה, רכישת חומרי הגלם או יציאת ההזמנה למשלוח, לא ניתן יהיה לבצע שינויים בהזמנה.

9. ביטול הזמנה

ניתן לבטל הזמנה ולקבל החזר כספי מלא עד השעה 10:00 ביום שלפני מועד האספקה.

לאחר מועד זה, לא ניתן לבטל את ההזמנה ולא יינתן החזר כספי.

10. זרים, סידורי פרחים ומוצרים מתכלים

זרים, סידורי פרחים ומוצרים מתכלים אחרים המוצעים באתר מיוצרים ומורכבים באופן אישי עבור כל הזמנה.

מאחר שמדובר במוצר טבעי, טרי ומתכלה, לא ניתן להחזיר, להחליף או לקבל החזר כספי עבור זרים, סידורי פרחים או מוצרים מתכלים לאחר הכנתם או מסירתם.

החברה אינה מתחייבת לסוג פרח מסוים, לזן מסוים או להרכב זהה לחלוטין לזה המופיע בתמונות המוצרים.

החברה מתחייבת לשמור על:

- סגנון הזר שנבחר
- סוג העטיפה שנבחר
- פלטת הצבעים הכללית
- גודל המוצר
- הערך הכולל של ההזמנה

11. מוצר טבעי

הפרחים המשמשים להכנת המוצרים באתר הינם מוצר טבעי.

לפיכך ייתכנו הבדלים טבעיים בגוון, בגודל, בצורה, במרקם ובשלב הפריחה בין מוצר למוצר.

הבדלים אלו אינם מהווים פגם במוצר.

12. אריזות ועטיפות

החברה מתחייבת לספק את סוג העטיפה שנבחר על ידי הלקוח בעת ביצוע ההזמנה, בכפוף לזמינות במלאי. במקרים חריגים בהם סוג עטיפה מסוים אינו זמין, החברה תהיה רשאית להציע ללקוח חלופה דומה. ייתכנו הבדלים קלים בגוון, בהדפס או בפרטי העיצוב של העטיפות כתוצאה מתהליכי ייצור או הדפסה.

13. צבעים ותצוגת מוצרים

החברה עושה כל מאמץ להציג באתר תמונות ותיאורי מוצרים באופן מדויק ככל האפשר. עם זאת, מאחר שתצוגת צבעים עשויה להשתנות בין מסכים, מכשירים והגדרות תצוגה שונות, ייתכנו הבדלים קלים בין צבעי המוצרים כפי שהם מוצגים באתר לבין המוצר בפועל. הבדלים כאמור אינם מהווים פגם במוצר.

14. החזרת מוצרים שאינם מתכלים

מוצרים שאינם מתכלים, כגון ואזות, נרות, פמוטים ומוצרי עיצוב לבית, ניתנים להחזרה בהתאם להוראות הדין, ובלבד שלא נעשה בהם שימוש והם מוחזרים במצבם המקורי.

החזרת מוצרים תתבצע במסירה אישית בלבד, בתיאום מראש, לכתובת:

דרך בגין 53, תל אביב

החברה אינה מספקת שירות איסוף או החזרה באמצעות שליח מטעמה.

האחריות והעלות הכרוכות בהחזרת המוצר יחולו על הלקוח בלבד.

15. מוצרים פגומים או נזק במשלוח

במקרה שבו התקבל מוצר פגום, שבור או שנגרם לו נזק במהלך המשלוח, יש ליצור קשר עם החברה בתוך 24 שעות ממועד קבלת ההזמנה.

הפנייה תכלול תמונות ברורות של המוצר ושל האריזה, ככל שרלוונטי.

החברה תבחן כל פנייה לגופה ותפעל לפי שיקול דעתה למציאת פתרון מתאים.

16. אחריות על פרחים לאחר מסירה

לאחר מסירת ההזמנה לנמען, למזמין או למקום שהוגדר מראש על ידי המזמין, אין לחברה שליטה על תנאי האחסון, הטיפול, החשיפה לשמש, לטמפרטורות קיצוניות או לכל גורם אחר העלול להשפיע על מצב הפרחים. לפיכך, החברה לא תהיה אחראית לשינויים במצב הפרחים לאחר מסירתם.

17. מוצרי אלוהול

רכישת מוצרי אלוהול באתר מותרת לבני 18 ומעלה בלבד. בביצוע הזמנה הכוללת מוצר אלוהולי מצהיר המזמין כי הוא בן 18 שנים לפחות. החברה רשאית לסרב למסור מוצר אלוהולי במקרה שבו קיים חשש כי מקבל המוצר הינו קטין.

18. הוראות שימוש בנרות

האחריות לשימוש בטוח בנרות ובמוצרי שעווה חלה על הלקוח ו/או על מקבל המוצר. אין להשאיר נר דולק ללא השגחה או בקרבת חומרים דליקים. החברה לא תהיה אחראית לנזק שייגרם כתוצאה משימוש בלתי תקין במוצר.

19. זמינות מלאי

כל המוצרים המוצגים באתר כפופים לזמינות במלאי. במקרה שבו מוצר אינו זמין לאחר ביצוע ההזמנה, תהיה החברה רשאית להציע מוצר חלופי דומה או להשיב ללקוח את הסכום ששולם עבור אותו מוצר.

20. ברכות אישיות

האחריות הבלעדית לנוסח הברכה, לתוכן הברכה, לאיות שמות ולכל פרט אחר שנמסר לצורך הכנת הברכה חלה על המזמין בלבד. החברה לא תהיה אחראית לטעויות או אי דיוקים שנמסרו על ידי המזמין.

21. דיוור ועדכונים שיווקיים

לקוחות המעוניינים בכך יוכלו להצטרף לרשימת הדיוור של החברה באמצעות כתובת דואר אלקטרוני. לקוחות שנרשמו לרשימת הדיוור עשויים לקבל מעת לעת מידע על מוצרים חדשים, קולקציות, מבצעים והטבות. ניתן להסיר את ההרשמה בכל עת.

22. שימוש בתמונות לצורכי שיווק ופרסום

החברה רשאית לצלם מוצרים, זרים, סידורי פרחים, עטיפות ומארזים שהוכנו על ידה ולעשות שימוש בתמונות אלו לצורכי שיווק, פרסום וקידום מכירות. החברה לא תפרסם פרטים אישיים של לקוחות או נמענים ללא הסכמתם.

23. הזמנות מיוחדות ואירועים

הזמנות לאירועים, חתונות, עמדות עטיפה, שיתופי פעולה מסחריים, הזמנות בכמויות גדולות והזמנות בהתאמה אישית עשויות להיות כפופות לתנאי תשלום, ביטול ואספקה נפרדים. במקרים אלו, התנאים שיסוכמו בכתב מול הלקוח יגברו על הוראות תקנון זה.

24. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות תמונות, סרטונים, עיצובים, לוגו, גרפיקות, טקסטים ותכנים אחרים, שייכים לחברה. אין לעשות בהם שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

25. כוח עליון

החברה לא תהיה אחראית לעיכובים, שיבושים או אי אספקת הזמנות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה, לרבות מלחמה, מצב ביטחוני, שביתות, חסימות כבישים, תנאי מזג אוויר קיצוניים, תקלות תקשורת או כל אירוע בלתי צפוי אחר.

26. דין וסמכות שיפוט

על השימוש באתר ועל כל הזמנה שתבוצע באמצעותו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לאתר או להזמנות שבוצעו באמצעותו תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

27. יצירת קשר

לכל שאלה, בקשה או פנייה ניתן ליצור קשר באמצעות:

דוא"ל: cowcowastore@gmail.com

טלפון: 051-540-3770

עדכון אחרון: יוני 2026.